

Wij zijn op zoek naar een:

Service- & Leveranciersmanager

32 - 36 uur | € 3.742 - € 6.308

Bij de Gemeente Wageningen zoeken we een Service- & Leveranciersmanager I&A die het verschil maakt. Samen met je -al aanwezige- collega in deze 'duo-functie' bouw je mee aan het nieuwe I&A Team dat in de loop van 2025 vorm krijgt: we maken met een team van ongeveer 30 gemotiveerde en enthousiaste collega's een transitie door van on-site IT beheer naar een moderne IT service- & regieorganisatie. De Service- & Leveranciersmanagers zijn daarin de inhoudelijke spil tussen de interne klant en de externe leveranciers van infrastructuur- en softwarediensten.

Wat ga je doen?

In deze dynamische rol ben je verantwoordelijk voor een breed scala aan taken. Jij en je collega Service- & Leveranciersmanager verdelen onderling alle taken en jullie vervangen elkaar bij afwezigheid. Als inhoudelijk verantwoordelijk functionaris bewaken jullie de afspraken en de kwaliteit van onze dienstverlening, spelen jullie een cruciale rol in het afsluiten en beheren van contracten en serviceovereenkomsten met externe leveranciers. Jullie zorgen ervoor dat de IT-dienstverlening aan onze gebruikers soepel verloopt en voldoet aan de hoogste standaarden. Je voert gesprekken met de interne klanten en bent het aanspreekpunt voor onze operationele IT-dienstverlening. Jullie zorgen ervoor dat de dienstverlening aan onze medewerkers vlekkeloos verloopt.

Dit doe je door:

- Het organiseren en bewaken van de IT-supportprocessen, waaronder gebruikersondersteuning, incidentenbeheer en licentiebeheer.
- Het coördineren van alle wijzigingen binnen ons systeem- en applicatielandschap om ervoor te zorgen dat elke verandering gestructureerd en efficiënt wordt doorgevoerd.
- Het afsluiten en beheren van IT-contracten en overeenkomsten, waarbij je nauw samenwerkt met de contractmanager van ons Inkoopteam en leveranciers om ervoor te zorgen dat alle voorwaarden en prestaties worden nageleefd.
- Het adviseren van de teamleider I&A over begrotingen en budgetten, zodat onze financiële huishouding voorspelbaar en gecontroleerd is.

Werken bij en voor Wageningen: wereldstad in zakformaat

Wageningen is al jarenlang een van de beste overheidsorganisaties! Wageningen is de stad van de vrijheid met een sociaal gezicht en trotse inwoners. Binnen het stadhuis wordt gewerkt vanuit de Wageningse waarden (sociaal, betrokken en vrijheid). Typerend voor de werkcultuur is het eigenzinnige karakter en het werken vanuit het hart. Wageningen biedt je een omgeving waar je je werk met plezier kunt doen. Binnen de organisatie wordt veel gedaan aan vitaliteit en duurzaamheid. Je werktijden zijn flexibel met de mogelijkheid thuis te werken, zodat je werk en privé goed kunt combineren.

Wat breng je mee?

- Je hebt een afgeronde opleiding op hbo/wo niveau in de richting bestuurlijke informatiekunde, bedrijfskunde of (bedrijfs-)informatica of vergelijkbaar.
- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring in een soortgelijke functie.
- Jij bent een ervaren IT-professional met een sterke focus op kwaliteit en service. Je hebt een achtergrond in IT-processen en contractmanagement, en je bent vertrouwd met ITIL-principes.
- Je communiceert helder, zowel mondeling als schriftelijk, en kunt technische informatie duidelijk overbrengen. Dit is essentieel voor het schrijven van rapporten, het informeren van de raad en het opstellen van voorstellen.
- Je hebt oog voor detail, weet budgetten goed te bewaken en kunt effectief schakelen tussen verschillende taken en teams.
- Je bent proactief in het signaleren van verbeteringen en je neemt graag het initiatief om veranderingen door te voeren die de IT-dienstverlening ten goede komen.

Wat bieden wij?

Een omgeving waar je je werk met plezier kan doen. Ook kun je rekenen op:

- Een salaris van maximaal € 6.308 bruto per maand (per 1 okt) op basis van een volledige werkweek (36 uur, inschaling indicatief in functieschaal 10/11, CAO Gemeenten). Het exacte salaris wordt afgestemd op de opleiding, kennis en ervaring die je meebrengt.
- Een tijdelijke arbeidsovereenkomst voor de periode van één jaar, met de bedoeling om dit bij goed functioneren om te zetten naar een vaste arbeidsovereenkomst.
- Flexibele werktijden met de mogelijkheid om thuis te werken, zodat je werk en privé goed kan combineren.
- Een smartphone die je zowel zakelijk als privé kunt gebruiken en een laptop voor zakelijk gebruik.
- Een uitdagende functie binnen een gemeente die volop in beweging is.
- De kans om een directe impact te maken op de kwaliteit van onze IT-dienstverlening.
- Een extra budget boven op je brutosalaris van circa 17,05% (IKB). Dit budget kun je voor een groot deel naar je eigen wensen vormgeven. Zo kan je extra verlof kopen, een fiets aanschaffen met belastingvoordeel of het budget laten uitbetalen voor extra inkomen.
- Bij de gemeente Wageningen waarderen, omarmen en benutten we de verschillen en talenten van mensen. We bieden een plek waar iedereen zich thuis voelt en zichzelf mag zijn. Dat is goed voor onze medewerkers én leidt tot de beste resultaten voor de stad!

We maken graag kennis met je!

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Lily Mujica, telefoonnummer 0317-492557 of Paulisca van Telgen-Vreeke op telefoonnummer 0317-492784. Zij beantwoorden graag al je vragen.

Meteen reageren?

Dan ontvangen wij graag jouw motivatie en cv via de sollicitatiebutton op deze pagina.