



Maak het verschil

Bij Gemeente Haarlemmermeer zet jij je dagelijks in voor ruim 165.000 inwoners. Met jouw expertise, ambitie en energie kun je dus écht het verschil maken. Dat doe je samen met bijna 1400 collega's. Bij Haarlemmermeer vind je stedelijke dynamiek én een dorps karakter. Daartussen vind je prachtige natuur, rijke historie en landbouwgrond. Dat betekent dat je in je werk in aanraking komt met allerlei onderwerpen, belangen en uitdagingen. De komende jaren blijft Haarlemmermeer sterk groeien en ook onze maatschappij staat niet stil. Er is dus genoeg te doen waarbij we jouw kennis, daadkracht en visie goed kunnen gebruiken. Kom jij met ons in beweging en daag je ons uit met jouw frisse, inclusieve blik?

Wij zijn op zoek naar een:

Kwaliteitsmedewerker Wmo

Hbo | €3.602 - €5.313 | Schaal 10 | vast | 32 - 36 uur

Werken als Kwaliteitsmedewerker Wmo bij gemeente Haarlemmermeer in het Sociaal Domein betekent ...

- Dat jij een bijdrage levert aan het samenbrengen van wetgeving, beleid en uitvoering.
- Dat jou een uitdaging te wachten staat, omdat de gemeente en het sociaal domein continu in beweging zijn en dit altijd nieuwe ontwikkelingen met zich meebrengt.
- Dat jij samen werkt met teammanagers, processpecialisten, functioneel beheerders en beleidsadviseurs om tot mooie oplossingen te komen voor burgers.

De kern van jouw functie

Als kwaliteitsmedewerker Wmo ben je verantwoordelijk voor het bewaken en optimaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening, documenten en processen op het gebied van sociale dienstverlening. Je beweegt je tussen beleid en uitvoering en werkt intensief samen met processpecialisten, beleidsadviseurs, functioneel beheerders, procescontrollers, en teammanagers. De taken van een kwaliteitsmedewerker die hierbij horen zijn (onder andere):

- Je analyseert (aankomende) wetgeving, beleid en jurisprudentie, past deze toe en legt deze uit, levert daar input voor, toetst deze op uitvoerbaarheid, en vertaalt deze naar (kaders voor) de processen.
- Je adviseert actief over de kwaliteit, doelmatigheid en rechtmatigheid van de uitvoering binnen het sociaal domein. Dit doe je bijvoorbeeld door deelname aan vakinhoudelijke- of casuïstiek-overleggen.
- Je bewaakt de kwaliteit van de uitvoering van de Wmo.
- Je bent adviseur en actief deelnemer aan projecten.
- Je bent verantwoordelijk voor de inhoud van de documenten die gebruikt worden door de casemanagers.
- Je maakt jaarlijks een kwaliteitsplan.

Dit krijg je van ons

- Een warm welkom, goede begeleiding en grote collegiale betrokkenheid;
- Je aanstelling is voor 36 uur per week en start met een tijdelijk dienstverband voor 1 jaar, met verlenging met nog 1 jaar en/of uitzicht op een vast dienstverband;
- Een salaris tussen de €3.602,- en €5.313,- bruto per maand op basis van een 36-urige werkweek;
- Een Individueel Keuze Budget van 17,05% van je bruto jaarsalaris. Je beheert dit budget zelf en je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om dit te laten uitbetalen of er vakantie-uren van te kopen.
- Een prima pensioen via het ABP, 100% vergoeding OV woon-werkverkeer en een thuiswerkvergoeding;
- Afhankelijk van je functie biedt gemeente Haarlemmermeer je ruimte om je werk en privé optimaal te combineren. Met flexibele werklocaties en oplossingen werk je net zo eenvoudig vanaf kantoor, huis of projectlocatie. Dit ondersteunen wij met een laptop en telefoon;
- Professionele groei met ons leerportaal Bouw aan Jezelf, persoonlijke loopbaancoaching en Het Goede Gesprek;
- Persoonlijke vitaliteit dankzij het MEERVitaal-programma en uiteenlopende activiteiten, zoals de maand van de vitaliteit, ondersteuning bij mantelzorg, workshops voor ouders met jonge kinderen en veel meer;
- Jonge Ambtenaren: een netwerk met en voor alle nieuwe collega's (jong én oud).

Dit zoeken we in jou

Als kwaliteitsmedewerker ben je in staat de wetgeving moeiteloos toe te passen, uit te leggen en deze kennis over te dragen. Dit vanuit 'de bedoeling', ofwel: maatwerk volgens de geest van de wet in plaats van de letter van de wet. De leefwereld van de inwoner en andere direct betrokkenen staat daarbij voorop, in plaats van de systeemwereld. Je werkwijze sluit aan bij het Haarlemmermeers model, dat sterk uitgaat van vertrouwen in uitvoerende professionals.

Je bent een echte teamplayer en sociaal vaardig. Door middel van je 'hands on mentaliteit' weet je je weg te vinden in de organisatie en vervul je daarin een verbindende rol. Je bent benaderbaar en denkt actief mee over de vraagstukken in de sociale dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat je mondelinge en schriftelijke communicatie effectief, duidelijk en bondig is. Je werkt systematisch en gestructureerd.

Het leveren van resultaat én kwaliteit staat bij jou hoog in het vaandel. Je schroomt niet om aan te geven waar de dienstverlening of processen verbeterd kunnen worden en komt met innovatieve ideeën. Dit vraagt van jou dat je een stevig adviseur bent en je waar nodig flexibel weet op te stellen. Bovendien kun je goed prioriteren.

Verder heb je:

- HBO werk- en denkniveau.
- Relevante ervaring in de sociale dienstverlening, het liefst 2 jaar of meer.
- Je bent gespecialiseerd op het gebied van de Wmo.
- Kennis en ervaring met het werken in projecten en werkgroepen.
- Doorzettingsvermogen.
- Energie en weet je anderen ook enthousiast te maken voor veranderingen en verbeteringen.

Herken jij je hierin? Dan maken we graag kennis met je

Upload je motivatie – waarin je aangeeft wat jou inspireert in deze functie – en je cv via het sollicitatieformulier.

Meer weten over deze vacature?

Neem contact op met Cora Kandelaar, Teammanager, via 06 – 8140 8024.

Voor meer informatie over de sollicitatieprocedure kun je contact opnemen met Nick Pijpers, corporate recruiter, via 06-41674957.